

# Verwerkersovereenkomst postkamer.nl

Versie 1.0 - Mei 2026

## Partijen

Verwerkingsverantwoordelijke: De organisatie of persoon die een account heeft bij postkamer.nl en die Mailings verstuurt via het platform.

Verwerker: postkamer.nl, exploitant van het platform.

## Overwegingen

- De Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de diensten van postkamer.nl voor het aanmaken en verzenden van fysieke direct-mailings.
- Bij de uitvoering verwerkt postkamer.nl persoonsgegevens van geadresseerden namens de Verwerkingsverantwoordelijke.
- Partijen willen hun rechten en verplichtingen vastleggen conform artikel 28 van de AVG.

## Artikel 1. Definities

- AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
- Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- Verwerking: elke bewerking van persoonsgegevens, zoals vastlegging, opslag, gebruik of doorgifte.
- Datalek: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van persoonsgegevens.
- Sub-verwerker: een derde partij die door postkamer.nl wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de verwerking.

## Artikel 2. Onderwerp en duur van de verwerking

2.1 postkamer.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van Mailings die de Verwerkingsverantwoordelijke via het platform aanmaakt.

2.2 De verwerking eindigt zodra de accountrelatie wordt beëindigd of zodra de Verwerkingsverantwoordelijke een specifieke verwijderingsopdracht geeft.

## Artikel 3. Aard en doel van de verwerking

Aspect	Omschrijving
Categorieën data	Naam en postadres van geadresseerden van de Mail..
Doel	Productie en bezorging van de fysieke brief via ..
Betrokkenen	Natuurlijke personen op de adressenlijst van de

3.1 postkamer.nl verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, tenzij hiertoe een wettelijke verplichting bestaat.

## Artikel 4. Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke

4.1 De Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat zij beschikt over een rechtmatige grondslag voor de verwerking van de adressenlijst en voor de verzending van de Mailing.

4.2 De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid en volledigheid van de aangeleverde gegevens.

4.3 De Verwerkingsverantwoordelijke informeert betrokkenen over de verwerking van hun persoonsgegevens, voor zover de AVG dat vereist.

## Artikel 5. Verplichtingen van postkamer.nl als Verwerker

5.1 postkamer.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke.

5.2 postkamer.nl zorgt ervoor dat personen met toegang zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

5.3 postkamer.nl neemt passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

5.4 postkamer.nl informeert de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld indien een instructie in strijd is met de AVG.

## Artikel 6. Sub-verwerkers

6.1 Algemene toestemming voor inschakelen sub-verwerkers, mits postkamer.nl dezelfde verplichtingen oplegt en wijzigingen communiceert.

Sub-verwerker	Rol	Locatie
Drukpartner	Afdrukken en bezorgen (ontvangt	EER
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland
Hostingpartner	adreslijst serverinfrastructuur	EER

6.3 Geen doorgifte buiten EER zonder passende waarborgen.

## Artikel 7. Rechten van betrokkenen

7.1 postkamer.nl ondersteunt bij het nakomen van verzoeken van betrokkenen (inzage, rectificatie, verwijdering, bezwaar, beperking, dataportabiliteit).

7.2 Rechtstreekse verzoeken van betrokkenen worden onverwijld doorgestuurd naar de Verwerkingsverantwoordelijke.

## Artikel 8. Beveiliging

- Versleuteling tijdens opslag en transport (TLS 1.2 of hoger).
- Toegangscontrole op basis van het "need-to-know" principe.
- Regelmatige back-ups met toegangsbeveiliging.
- Procedures voor detecteren en rapporteren van beveiligingsincidenten.

## Artikel 9. Datalekken

9.1 postkamer.nl meldt een Datalek binnen 36 uur na ontdekking aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 De melding bevat: aard van het Datalek, betrokken personen, waarschijnlijke gevolgen en genomen maatregelen.

9.3 De Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur (art. 33 AVG).

## Artikel 10. Auditrechten

10.1 postkamer.nl verstrekt alle informatie die nodig is om naleving van art. 28 AVG aan te tonen.

10.2 Medewerking aan audits mits minimaal 4 weken van tevoren aangekondigd, kosten gedragen door de Verwerkingsverantwoordelijke, maximaal eenmaal per jaar.

## Artikel 11. Verwijdering en teruggave van gegevens

11.1 Na afloop verwijdert postkamer.nl alle persoonsgegevens en eventuele kopieën, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

11.2 postkamer.nl bevestigt de verwijdering desgevraagd schriftelijk.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid van postkamer.nl als Verwerker is beperkt voor zover zij aantoonbaar niet verantwoordelijk te zijn voor de schadeveroorzakende gedraging.

12.2 De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt conform artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

Nederlands recht. Geschillen bij de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

---

### **Artikel 14. Wijzigingen**

Materiele wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd.

---

postkamer.nl - Verwerkersovereenkomst v1.0

---