

# Privacybeleid postkamer.nl

Versie 1.0 - Mei 2026

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

postkamer.nl is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van haar Gebruikers.

Contactgegevens: [privacy@postkamer.nl](mailto:privacy@postkamer.nl)

## 2. Welke gegevens verzamelen wij?

### 2.1 Accountgegevens

- Naam en e-mailadres
- Organisatienaam (optioneel)
- Inloggegevens (versleuteld opgeslagen)

### 2.2 Adresgegevens voor Mailings

Wanneer u een Mailing aanmaakt, verwerkt postkamer.nl de adressenlijst die u uploadt of de adressen die voortvloeien uit uw kaartgebied-selectie. Zie de Verwerkersovereenkomst voor de rol van postkamer.nl als verwerker.

### 2.3 Gebruiks- en loggegevens

- IP-adressen en browsertype
- Tijdstempel en duur van sessies
- Technische logs van acties op het platform

### 2.4 Betalingsgegevens

Betalingen verlopen via Mollie B.V. postkamer.nl ontvangt geen volledige betalingsgegevens. Wij slaan op: betalingskenmerk, bedrag, datum en betalingsstatus.

## 3. Doeleinden en grondslagen

Gegeven	Doel	Grondslag
Accountgegevens	Accountbeheer en toegang	Uitvoering overeenkomst
Adresgegevens	Uitvoering Mailing	Uitvoering overeenkomst
Gebruiksgegevens	Beveiliging en verbetering	Gerechtvaardigd belang
Betalingsgegevens	Financiële administratie	Wettelijke verplichting
E-mailadres	Orderbevestiging	Uitvoering overeenkomst

## 4. Bewaartermijnen

- Accountgegevens: 30 dagen na verwijdering account
- Adressenlijsten: uiterlijk 90 dagen na de Mailing
- Loggegevens: maximaal 12 maanden
- Betalingsgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)

## 5. Sub-verwerkers en ontvangers

- Mollie B.V. (Amsterdam) - betalingsverwerking
- Drukpartner - ontvangt adressenlijsten voor productie en bezorging
- Hostingpartner - serverinfrastructuur (EER)

postkamer.nl geeft geen persoonsgegevens door buiten de EER zonder passende waarborgen.

## 6. Uw rechten onder de AVG

- Inzage (art. 15): welke gegevens verwerken wij over u?
- Correctie (art. 16): onjuiste gegevens laten corrigeren
- Verwijdering (art. 17): gegevens laten verwijderen
- Bezwaar (art. 21): bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Beperking (art. 18): verwerking laten beperken
- Dataportabiliteit (art. 20): gegevens in gestructureerd formaat opvragen

Rechten uitoefenen via [privacy@postkamer.nl](mailto:privacy@postkamer.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

## 7. Beveiliging

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS)
- Versleutelde opslag van wachtwoorden
- Toegangscontrole op productiesystemen
- Regelmatige beveiligingsreviews

## 8. Cookies

postkamer.nl gebruikt functionele cookies voor sessiebeheer en inlogfunctionaliteit. Geen tracking- of advertentiecookies zonder toestemming.

## 9. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. Wijzigingen worden bekendgemaakt via het platform of per e-mail.

## 10. Contact

[privacy@postkamer.nl](mailto:privacy@postkamer.nl)

postkamer.nl - Privacybeleid v1.0