

Algemene Voorwaarden postkamer.nl

Versie 1.0 - Mei 2026

1. Definities

- postkamer.nl: de handelsnaam van de exploitant van het platform, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- Gebruiker: de (rechts)persoon of organisatie die een account aanmaakt en gebruikmaakt van de Dienst.
- Dienst: het online platform via postkamer.nl waarmee Gebruikers fysieke brieven kunnen aanmaken, adresseren en laten afdrukken en verzenden.
- Mailing: een door de Gebruiker aangemaakte verzending van een of meerdere fysieke brieven via het platform.
- Drukpartner: de externe drukker en verzenddienst die namens de Gebruiker de brieven afdruckt en verstuurt.
- AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van postkamer.nl. Door gebruik te maken van de Dienst gaat de Gebruiker akkoord met deze voorwaarden. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De Dienst

postkamer.nl biedt een platform waarop de Gebruiker:

- een gebied op een kaart kan selecteren of een adressenlijst kan uploaden;
- een PDF-document kan uploaden als inhoud van de brief;
- de Mailing kan laten afdrukken en verzenden via een Drukpartner.

postkamer.nl treedt uitsluitend op als technisch tussenpersoon. postkamer.nl is geen afzender van de brieven en heeft geen rol bij de totstandkoming van de inhoud.

4. Account en registratie

4.1 Om gebruik te maken van de Dienst dient de Gebruiker een account aan te maken met een geldig e-mailadres.

4.2 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn inloggegevens en voor alle activiteiten die plaatsvinden via zijn account.

4.3 postkamer.nl behoudt zich het recht voor een accountaanvraag te weigeren of een bestaand account te blokkeren indien er gronden zijn om te vermoeden dat de Dienst in strijd met deze voorwaarden wordt gebruikt.

5. Betalingen

5.1 Betalingen verlopen via Mollie B.V., een door De Nederlandsche Bank geautoriseerde betaaldienstverlener. Op betalingen zijn tevens de betalingsvoorwaarden van Mollie van toepassing.

5.2 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.3 Opdrachten worden pas in uitvoering genomen nadat de betaling is bevestigd.

5.4 Terugbetalingen zijn niet mogelijk zodra de Drukpartner de productie heeft gestart. Bij technische storingen aan de zijde van postkamer.nl beoordeelt postkamer.nl een creditverzoek naar redelijkheid.

5.5 postkamer.nl behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. Gewijzigde tarieven gelden voor nieuwe opdrachten na bekendmaking.

6. Verantwoordelijkheid afzender - BELANGRIJK

6.1 De Gebruiker is de enige en volledige verantwoordelijke afzender van elke Mailing.

6.2 De Gebruiker staat er jegens postkamer.nl voor in dat:

- de inhoud van de brief rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten en portretrechten;
- de adressenlijst rechtmatig is verkregen en verwerkt mag worden in overeenstemming met de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving;
- de Mailing voldoet aan alle wettelijke vereisten voor direct mail, waaronder de regels van de Telecommunicatiewet voor zover van toepassing;
- de Mailing geen spam, misleidende informatie, haatdragende inhoud, discriminerende inhoud of anderszins onrechtmatig materiaal bevat.

6.3 postkamer.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van Mailings, de rechtmatigheid van gebruikte adressenlijsten, of schade die derden lijden als gevolg van een Mailing.

6.4 De Gebruiker vrijwaart postkamer.nl volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit een Mailing van de Gebruiker.

7. Drukpartner en bezorging

7.1 postkamer.nl schakelt een Drukpartner in voor het afdrukken en verzenden van Mailings. De Drukpartner handelt als zelfstandige dienstverlener.

7.2 postkamer.nl is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen of schade in het productie- of bezorgproces die zijn te wijten aan de Drukpartner of PostNL.

7.3 Bezorgtijden zijn indicatief. postkamer.nl garandeert geen specifieke bezorgdatum.

8. Acceptabel gebruik

Het is de Gebruiker niet toegestaan de Dienst te gebruiken voor:

- spam of ongewenste mailings aan personen die geen toestemming hebben gegeven;
- verspreiding van illegale, misleidende, discriminerende of beledigende inhoud;
- phishing, oplichting of andere frauduleuze activiteiten;
- enige andere activiteit die in strijd is met de wet of de rechten van derden.

postkamer.nl behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren of te annuleren indien wordt vermoed dat sprake is van misbruik, zonder dat postkamer.nl verplicht is tot schadevergoeding.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten op het platform, de software, de vormgeving en de documentatie van postkamer.nl berusten bij postkamer.nl of haar licentiegevers.

9.2 De Gebruiker verleent postkamer.nl een beperkte, niet-exclusieve licentie om de door de Gebruiker geuploadde documenten en gegevens te verwerken voor de uitvoering van de Mailing.

10. Aansprakelijkheid postkamer.nl

10.1 postkamer.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van postkamer.nl bij de uitvoering van de Dienst.

10.2 De totale aansprakelijkheid van postkamer.nl is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de Gebruiker in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade aan postkamer.nl heeft betaald, met een maximum van EUR 500.

10.3 postkamer.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade.

10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van postkamer.nl.

11. Gegevensbescherming

postkamer.nl verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers en van de geadresseerden van Mailings in overeenstemming met de AVG. Zie het Privacybeleid en de Verwerkersovereenkomst voor meer informatie.

12. Duur en beëindiging

12.1 De overeenkomst tussen postkamer.nl en de Gebruiker komt tot stand bij het aanmaken van een account en duurt voort totdat het account wordt opgezegd.

12.2 De Gebruiker kan zijn account te allen tijde schriftelijk of via de accountinstellingen opzeggen.

12.3 postkamer.nl kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Gebruiker deze voorwaarden overtreedt, zonder dat postkamer.nl gehouden is tot schadevergoeding.

12.4 Na beëindigen worden accountgegevens verwijderd conform het Privacybeleid.

13. Wijzigingen

postkamer.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren bekendgemaakt via e-mail of op het platform. Voortgezet gebruik na inwerkingtreding geldt als aanvaarding.

14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

14.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen postkamer.nl en de Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.